

# 平成28年度 第3回 新庄市雪とくらしを考える連絡協議会

## 議事録（要約版）

平成28年9月21日（水）13：30～  
上下水道庁舎 2階会議室

### 【協議概要】

※ 前半録音されていない部分があり記載できません。

要旨としては以下になります。

★ 第3回の協議はワークショップという形で進められ、答申内容の具体案を実現する方を委員の皆様に記載いただきテーマごとに張り付けていただきました。2つのグループに分かれていただき、記載内容の趣旨を確認し、各グループのから代表の発表者を決め説明していただきました。

以下は録音されたものを記載しております。

#### ◆会長

それでは、それぞれの発表者の方に発表して頂きたいと思います。

#### ◆発表者1

簡単なキーワードで話したいと思います。市役所に出向けないとか、極端に言えば電話も出来ない方も居るかもしれないので、そういう方を把握するために、区長さんなり、民生児童委員の方が見回りし把握し市役所の担当の課と連携をして進めていく必要があるということです。

分かりやすいパンフレットと雪対策総合ページの開設という点では、やる予定があるのかもしれませんが、トップページから分かりやすく直ぐ開けるようにということです。

除雪の申請は簡素化で出来るようにということで、キーワードは簡素化ですね。雪相談窓口を開設したとしても、電話番号何番だっけ？とか、どういうことを聞いてもらえるのだっけ？となるので大まかなことを例えば広報等、月二回あるので、そういうところに冬季は毎回載せて周知を図っていく必要があるということです。

一斉除雪のところでは、何といても、どういうふうにするかに関しては皆、はっきり理解していないところがあるので、それこそ市で一斉にするのか、地区ごとに一斉にするのなど、どうやって集めるとか、そのやり方のルール作りきっちりやっていく必要がある。先進地としては、駅前の4町内が自主防災会というのを作って協力してやっているようなので、そういうところから学ぶとか、視察に行かれた区長さんもおられるので、そういうところで学んできた話があれば聞きたいと思う。

市道除雪の体制とは違うと思いますが、国道と県道、市道と国道とか交差しているところなど、角のところ、特に感じるのですが、信号が無ければ車が来たのが見えない。夜間は照明があるから良いのですが、日中、車が来たのが見えないことがあります除雪の隙間と書きましたが、そういうところもやって欲しいということです。

除雪時刻表については、目安ですね。除雪量も変化するので、その辺の目安と降雪が10cmになったら出動するとかと混乱しなければ良いなと思います。その時刻表の閲覧方法などはどうなっているか等の疑問があるということでした。

流雪構があっても水が流れないということがあるみたいなので、調査を市の方でもらった上で、どこに水を流すのか等、水の利用の方法などきっちり決めたほうが良いのではないかというのが、速やかに実現を目指すところです。

数年以内というところでは、雪下ろしのボランティアにまず、登録してもらう事が重要だということと、あと何かあった時の補償などもきちんと決めておくということでした。

困りごととして、除雪を頼みたくても、例えば建設業者であったり、シルバー人材センターであっても、混んでいると実際、一週間待ち、10日待ちということがあるので、有償でもボランティアセンターのようなものを立ち上げていけたら良いのではと思います。市だけ難しいとすれば隣接する他の郡部、市などと協力しながら区域を広げて出来ると良いと思う話しでした。

市民参加の降雪情報連携システムの形成ということでは、今すぐお年寄りのほうでは難しいとは思いますが、今流行りのSNS等で誰でも直ぐに情報を提供出来るとか見られるとか情報が入ってくるような方法が将来的に出来れば良いという展望があります。

流雪溝整備計画、雪対策について、消雪道路とはなっていないもなかなか、水が出ない道路があります。消雪道路だと基本的に除雪が来ないので、消雪道路であれば、しっかりと水が出る様にして頂くか、水が出ないのであれば除雪をして頂くなど、対応をしてもらいたい。

以上が1班で提出された案件となります。

◆会長

ありがとうございました。それでは引き続き2班の方、お願いします。

◆発表者2

意見がたくさん出た中では雪対策総合、ホームページ関係もそうですが、広報、市報、パンフレットという部分で高齢者の方はホームページ等を活用するのは難しいのではないかと思います。市報に関しても分かりやすい表現で更に雪のシーズンの直前の効果的な時期に一回だけでなく、二回、三回と場合によっては雪の降っているなかでも広報に努めて頂きたいと思います。

パンフレットについては、配る中には A4 の表裏の一枚物で電話の脇に置けるような物でも良いのではないかと思います。雪相談窓口の電話番号の書いたステッカーを配るなど、ここに電話すれば何でも聞けるとか、これ一枚見れば何でも分かるというものが市報を配るのと一緒に配ってもらえたらという意見が出されました。

一斉除雪関係では、その中でも試験的な取り組みが実施出来るように働きかけるといことですが、試験的に何地区か実施してみて、その場合はその地区から負担金はとらないで、まずこんなふうになりました。というところをみて、いくらまでだったら出せるか、というアンケートを取ってみる。まずは、どういうものなのかを実施してみるというのが大事なのではないかと思うのでモデル的に負担金なしで実施してみたらどうか。あとは、除雪出動体制の中では、今直ぐ出来るものとしてはGPSの利用です。実施しているところはあるので、こういうところから情報収集して、必ずしもメリットだけとは限らないと思うので、そういう意味でもGPS利用の情報を集めたらどうか。除雪時刻表に関してもなかなか高齢者がホームページを活用しづらいという話しが出ましたが、興味があるのは除雪が出動しているか、いないかくらいだと思いますので、それほど力を入れなくてもいいのかなと思います。あと、流雪溝に関してはモラルであるとか、ルール確認という部分が非常に大事だと思われま。上流から下流まで流れていくと複数の町内会がありますが、上流の町内会だけがメリットがあるという事ではなくて、下流の町内会にも含めた形で話し合いの場を多く設けたらどうか。市内でも8つの町内会がサミットを開催している。8つの町内をまたがる堰があるということでサミットを開催して上流で投雪された結果、下流の方だけ水上がりや水が流れて来ないという状況を上流の人達にも分かってもらう情報交換の場がどこの地区でも必要になってくると思います。あと、雪処理困難者のリストアップは雪だけでなく、災害時の避難誘導にも利用出来ますのでリストアップくらいは直ぐにできるのかなと思います。それをどう使うかは、それからの話しになるので、もうされているのかは、分かりませんがリストアップは直ぐ出来ることだと思います。あと、ボランティアにもつながる部分もあるかもしれませんが、玄関前での雪処理とボランティアによる除雪など一体的に取り組める仕組みがあればいいのかなと思います。あと、空き家とか雪捨て場のリストアップは直ぐ出来る事なのかなと思います。数年以内に具体化ということでは、有償ボランティアを使ってという意見がありますが、現在どれくらい有償ボランティアの話しが進んでいるのかを市からお聞きしたいと思っています。当然、その中でも拡充していくというのは必要ですし、中にはポイント制などして拡充が必要ですが、果たして今

はどの段階、もしくはどう拡充しようとしているのか、具体的な話を聞きたい。流雪溝に関しても、具体的にいつ頃整備されるのか。自分として流雪溝の整備に期待するよりも、排雪の方に重点化していく取り組みが必要かと思います。側溝整備については流雪溝として利用しても十分の所とあるいは問題ありのところも、長期的には平等に整備していく。実際、水が流れている既存の側溝を使っているところもあるのですが、そういうところも流雪溝整備計画の中に取り入れながら整備をお願いしたいと思う。あと、ボランティアの部分では市内、管内の人だけでなく、雪国の暮らしの魅力をアピールして管外、県外の雪国でないところからも、もっと拡大して取り組んで頂きたいと思います。

◆会長

ありがとうございました。次に他班の発表を見て頂いて感想でもいいし、ご意見あるいは質問等、最後の話し合いとして率直に発言いただけたらと思います。

◆委員

一番簡単で市民にとって分かりやすいのは、周知、告知徹底の中に市報というのが、両班から出ていますが。その中で1班の方も一回だけでなく、二回・三回という形でとにかく情報を出し続けるという形が必要なのかなと思う。これは、今年から出来と思うので是非今年から実施して欲しいという感想です。

◆会長

マルチな情報ですね。回数と手段、手法という事で。他にどちらの班でも結構ですので、ご意見、感想ありませんか。

◆委員

区長さんに付けたしですが、去年、私が言ってボツになった意見ですが、市報等で何回も何回も知らせていくよりも、市報に入れるのはいいですが、除雪計画が一枚物で来ますよね。そんな形でこの一枚見ると、相談はこことか、困りごと、除雪を頼みたい等を一目見て分かる物で家に貼れる物の方が各家庭で目についていいのかなと思うのですが。

◆委員

実は去年、私も同じ意見を出していて、雪と暮らしのSOSというのを電話帳の辺りに下げる、貼る等の形があれば良いなと思います。

◆会長

他に感想ありませんか、特に無いのなら時間も迫っていますので、一応この辺までで今日は閉会しますが、何かありませんか。

◆委員

逆に質問なのですが、今日出た意見は例えばこの冬、雪が降るまでにこれだったら出来そうだ。とか、これは直ぐでなくて2、3年待つて欲しいとかの答弁みたいなものや、

返事は直ぐには無理でもいつ頃だせますか。

◆会長

今日少し、事務局の方からホロウしていただく方が良いのですが、全部は無理なので、次回まとめて前回、今回踏まえて今年出来る事はこれです。とか事務局の方であれば

◆事務局

市報に連続して掲載するというのは12月に特番として大きいページさいてもらっているのとは別に、1月2月に継続して掲載するというのは可能なのかなと思っていました。あと今年、パンフレットの作成を9月補正で予算の準備出来ましたので、パンフレットという形で5、6枚の冊子と考えていましたので、その辺と1枚物で貼り付けられる物で永久的に直ぐ分かるところに吊るして置いたり出来る物のどちらが良いのかなというのも検討させて欲しいと思っています。

◆会長

先ほど、長沢先生よりあったように、一枚で全部わかるものを。そのスタンスとして例えば窓口一本化という事で相談窓口を設けたという経緯があるので、本当にそこに全部集中してしまっているのか？それとも、それじゃパンクしてしまうから、もう少し分けた方が良いのかというのは、市の方で考えて頂きたいと思うので、その辺も検討して頂いて、次回はその辺も教えて頂けたらと思います。他に何でも結構ですのでありませんか。

◆委員

区長の立場でお話ししたいのですが、今回出た中に一斉除雪という形で前回、村山市に研修に行ってその話しも含めて視察してきたと思うのですが、この件は是非やるという前提で取り組んで欲しい。というのは、そういうことをすることによって区長達も連動して行って変えているという認識を持つようになるのではないかと思う。区長研修をやった結果こういう事もあったという形で是非やって欲しい。

◆会長

レポートみたいな形でそれが出来るだけ広く伝わるように

◆事務局

次回の会議の中で事務局としても一斉除雪のビデオがありますので、区長、協議会の皆さんの方々は研修に行って、だいたい把握していると思いますが、今日の協議会の皆さんの中でどういう感じなのか、認識されていない方も居るのかなと思いますので次回10分程度のビデオになりますが見て頂いて、区長協議会さん、民生委員会さんの方に呼びかけ、事務局の方でもしますが、地区の方からも、うちの地区も実施してみようかなという話しを頂けると大変助かります。

◆会長

ご希望があれば出して頂いて

今の説明でよろしいでしょうか。他にございませんか。いいですか。

次回の協議内容という3番目に移りますけども、11月に予定しておりまして、出来れば今日、日程をだいたい決めておきたいということでしたが、ちょっとその辺もお願いします。次回は今回、前回もこのような協議をしましたので、この結果をもとに今日の発表されたものの集大成となるかと思いますが、その協議の結果をもとに事務局(市)の方でご検討頂いて今年やるべき内容、数年以内にとりもの確かめて説明して頂きたい、それを皆さんも受け止めて頂きたいと思います。意見があれば、その場でも出して頂いて結構です。事務局の方はそれで良いですか。

◆事務局

はい。次回、第4回目の日程ですが、11月9日水曜日になります。時間が午前10時から場所が市民プラザの3階の小ホールになりますので、また改めてこの日時でご案内を差し上げますが、予定に入れてもらうと助かります。

◆会長

それでは、今日の日程を終了します。その他として事務局から何かありますか。それでは無いようですので、これで閉めさせていただきます。どうもありがとうございました。