

このソーシャルメディア運用ポリシーは、LINE 株式会社が提供するサービス「LINE 公式アカウント」を利用し、新庄市の観光・イベント情報、市からのお知らせといった総合的な市政情報や、災害などの緊急時の情報発信を行うにあたっての基本的な考え方や行動を定め、遵守するものです。

基本ポリシー

新庄市ソーシャルメディアガイドラインにもとづき、次の事項を遵守します。

- (1) 情報を発信する際には、地方公共団体の職員であることの自覚と責任を持ちます。
- (2) 関係法令および新庄市個人情報保護条例、新庄市情報セキュリティポリシーを遵守します。
- (3) 基本的人権・肖像権・プライバシー権・著作権などに関して特に留意します。
- (4) 発信する情報の正確性に留意し、誤解を招かない記述を行います。
- (5) ソーシャルメディアでのコミュニケーションを通して、利用者との関係性の構築に努めます。

ソーシャルメディアの運用

新庄市ソーシャルメディアガイドラインにもとづき、なりすまし防止のためにアカウント情報を開示するとともに、運用にあたっての取り決めを示します。

● アカウント情報

アカウント名	新庄市
ID	@shinjo_city

● 運営管理者

新庄市総合政策課長

● 情報作成者

新庄市職員

● 情報投稿者

新庄市総合政策課広報・地域づくり推進室職員

● 発信する情報

市の施策、イベント・観光・災害・防災に関する情報など

● 運用時間

土曜日・日曜日・祝日・12月29日から翌年1月3日までを除く開庁日の8時30分から17時15分までの間に不定期に発信します。ただし、災害・防災情報のような緊急性の高い情報は、この時間以外であっても必要に応じて発信する場合があります。

● 投稿への対応

情報の発信が主な目的であるため、利用者からのトークに対しての対応は、bot による自動応答以外は行いません。ただし、LINE 公式アカウントの運営上、対応が必要な案件に関しては個別に対応を行います。

● 利用者アカウントの通報・ブロック

次の事項に該当する事態が発生した場合は、投稿者に予告なく利用者アカウントの通報・ブロックなどの措置を取る場合があります。

- (1) 有害なプログラムなど、新庄市公式 LINE および他の利用者に不利益をもたらす情報の投稿
- (2) 新庄市公式アカウントへのなりすまし
- (3) その他、新庄市が不適切と判断した場合

利用者の方への注意事項

新庄市 LINE 公式アカウントで発信する情報は、必ずしも全てが新庄市の公式発表・見解を表すものではないことをあらかじめご了承ください。公式発表・見解については、新庄市公式ホームページや広報紙を通じて発信するお知らせなどをご確認ください。また、新庄市 LINE 公式アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたは、利用者と第三者のトラブルによって被った被害について、一切の責任を負いません。

内容の変更

新庄市 LINE 公式アカウントやこのソーシャルメディア運用ポリシーについては、必要に応じて随時見直すこととします。このため、新庄市 LINE 公式アカウントやソーシャルメディア運用ポリシーの内容は予告なく変更する場合がありますので、予めご了承ください。