

このソーシャルメディア運用ポリシーは、新庄市子育て推進課および、新庄市地域子育て支援センターがを LINE（LINE@）を利用し、子育て支援業務の情報発信・子育て相談業務を行うにあたっての基本的な考え方や行動を定め、遵守するものです。

基本ポリシー

新庄市ソーシャルメディアガイドラインにもとづき、次の事項に準拠します。

- (1) 情報を発信する際には、地方公共団体の施設であることの自覚と責任を持ちます。
- (2) 関係法令及び新庄市個人情報保護条例、新庄市情報セキュリティポリシーを遵守します。
- (3) 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権などに関して特に留意します。
- (4) 発信する情報の正確性に留意し、特に誤解を招かない記述を行います。
- (5) ソーシャルメディアでのコミュニケーションを通して、利用者との関係性の構築に努めます。

ソーシャルメディアの運用

新庄市ソーシャルメディアガイドラインにもとづき、なりすまし防止のためにアカウント情報を開示するとともに、運用にあたっての取り決めを示します。

● アカウント情報

LINE アカウント名	「新庄市地域子育て支援センター」
LINE ID	@tee7591w

● 発信する情報

子育て支援情報の積極的な配信のため、各種イベント告知や開催状況の配信のほか、子育て相談サービスを身近に感じてもらうために、子育て相談に対する回答を行います。また、対象世代に対する緊急情報（保健情報など）も状況に応じて発信します。

● コメントおよび1：1トークへの対応

LINE の記事に関するコメント機能は設定しません。子育て相談における回答については、クローズドな環境のため、削除基準は設定しません。子育て相談の対応時間は、午前 10 時～午後 6 時（毎週水曜日・年末年始休業を除く）とし、時間外の場合は翌日（次の開所日）に回答を行います。

● 友だち登録およびトーク履歴の取り扱い

友だち登録で登録いただいた情報は、上記目的による業務以外には使用しません。また、相談内容などのトーク履歴は、一定の間隔（おおよそ 1 週間）で消去し、新庄市地域子育て支援センターの LINE@管理端末に履歴データを残しません。

■ 利用者の方への注意事項

この LINE@ で発信する情報は、必ずしも全てが新庄市の公式発表・見解をあらわすものではないことをあらかじめご了承ください。また、子育て相談において、その趣旨から外れるものについては回答を行いません。あわせて、著しく趣旨に反する利用の仕方、迷惑行為と判断できるものについては、警察および関係各所に通報をおこないます。

■ 内容の変更

LINE@のアカウントページやこのソーシャルメディア運用ポリシーについては、必要に応じて随時見直すこととし、LINE@そのものは、3年（平成30年度）を目途に継続して運用するか協議します。

このため、LINE@のアカウントページやソーシャルメディア運用ポリシーの内容は、予告なく変更する場合がありますので、予めご了承ください。