

女性リーダー向け

# キャリアアップ・スキルアップ研修

平成29年9月21日(木) 9:30-17:00 (受付9:00-)

新庄市民プラザ 3階 第5,6研修室



対象者

女性社員の方

受講料

無料

定員

30名

内容

女性リーダーに向けて、下記の観点からキャリアアップ・スキルアップを考えていただきます。

- ①キャリアを考える
- ②「調整スキル」 ~仕事を円滑に進める
- ③「育成スキル」 ~チーム力を高める

講師

石川 あさ子 氏 株式会社インソース 講師

- 飲料自動販売機関連企業へ入社  
新規事業の小型飲料自動販売機の営業部配属となる。1年目で全国月間売上1位を達成、翌年新入社員の研修インストラクターとして後輩指導にあたる。
- 大手旅客関連企業へ入社  
客室乗務員として国内線・国際線に乗務。ファースト客室乗務員資格も取得し、パーサーとしても乗務する。ビジネス・エコノミークラスにおける保安、サービス両面のまとめ役として安心感かつ満足度の高いサービスを提供。また、客室乗務員内のコミュニケーションの円滑化に貢献する。
- 株式会社インソース講師に就任

お申込

下記申込欄に必要事項を記入し、**9月15日(金)**までにFAX (0233-22-0989) or E-Mail (syoukou@city.shinjo.yamagata.jp)にてお申込ください。  
複数名の場合は、必要事項を記載した任意様式でのお申込も可能です。

会社名				所属			
ふりがな		性別	年齢	勤続年数	歳	年目	
氏名							
電話番号				メールアドレス			

## 新庄市商工観光課 企業立地・商工振興室

〒996-8501 山形県新庄市沖の町10番37号

TEL: 0233-22-2111 (内線258)

主催: 最上地域雇用創造推進協議会

構成団体: 山形県最上総合支庁・新庄市・金山町・最上町・舟形町・真室川町・大蔵村・鮭川村・戸沢村・新庄商工会議所・もがみ南部商工会・もがみ北部商工会



# 女性リーダー向け キャリアアップ・スキルアップ研修 - プログラム

時 間	内 容	手 法
午 前	<b>1. キャリアの「これまで」</b> (1) 自分の特徴・傾向を把握する 【ワーク】長所・短所を知り、自分の特徴・傾向を知る (2) 自分の今までの仕事を考える 【ワーク】事前課題をもとに、過去の職業体験を振り返る (3) 人間関係を考える 【ワーク】人脈マップを作り、自分の人間関係を整理・分析する	個人ワーク グループワーク
	<b>2. キャリアの「今後」～難しく考えないリーダーシップ</b> (1) 組織の期待を理解し受け止める 【ワーク】自身がリーダーとして働くことによる「いいこと」を、①組織②自分の2つの視点から考える 【参 考】男性の「気遣い」が女性の活躍や成長を妨げる？ (2) リーダーに求められる覚悟 ～リーダーが判断しないとチームは動かない (3) 「リーダー像」はひとつではない 【参考】リーダーシップの4類型 (4) 自分のリーダー像に「キャッチコピー」をつける 【ワーク】「これまで」の振り返りを踏まえ、自身のリーダー像にキャッチコピーをつ	講義 個人ワーク グループワーク
午 後	<b>3. 仕事を円滑に進めるための「調整スキル」</b> (1) 意見の対立は悪いことではない (2) うまく調整できるかどうかは事前準備で決まる (3) 自分が話す前に、相手の話を受け止める (4) 相手を説得する (5) 伝えにくいことを伝える方法 ～自他尊重する考え方 (6) ケーススタディ 【ケース】チームとしてのルール変更に従わない、年の近いメンバーを説得する ※女性が陥りがちな「周りに気を遣いすぎて物事が進まない」という事態こそが悪であり、意見をきちんとつたえるべきであることをお伝えしたのち、「そうはいっても伝えにくい」ことをどのように伝えていくか、をお伝えします。	講義 個人ワーク グループワーク
	<b>4. チーム力を高めるための「育成スキル」</b> (1) 「人が育つ職場づくり」による組織力の強化と風土の改革 (2) 仕事の教え方・指示の出し方 (3) 指示を確認する (4) ほめる ～行動をほめる 【ワーク】「ほめること」実践講座～褒められて嬉しい言葉とは何か (5) 「叱る（注意・指導）」ということの理解 【ワーク】なぜ、「叱りづらい」と感じてしまうのかを考える (6) 報告させる、相談を受ける ～報告したくないことを報告させる工夫 (7) 不平不満の受け止め方 ～まずはきちんと聞く ※男女関係ない普遍的なチームビルディング・後輩指導スキルを基本としつつ、女性の悩みとして多い「考えが伝わらず、指示したとおりに成果物が上がってこない」「叱ることが苦手」といった悩みに焦点を当てて解説します。	講義 個人ワーク グループワーク
	<b>5. まとめ～明日からの行動宣言</b> 【ワーク】研修を終えて、新たに気づいたこと、職場で実践しようと思うことについて整理する	個人ワーク 発表

## 今後の研修予定

10月 5日	品質管理（QC）研修～初級前編	11月16日	育児・介護に備えた働き方を考える研修
10月12日	品質管理（QC）研修～初級後編	12月21日	業務改善研修～職場の5S徹底編
10月19日	品質管理（QC）研修～中級前編	1月18日	管理職向けマネジメント基礎研修
10月26日	品質管理（QC）研修～中級後編		