

指定管理者制度の市民評価の結果について

新庄市民文化会館（特定非営利活動法人芸術文化振興市民ネット新庄）

- ・利用者の要望を汲み、老若男女問わず様々な層に向けて事業が実施されている。また、各事業の実施において創意工夫や高い専門性が見られ、多くの成果が得られている点は高く評価できる。
- ・施設内外が清潔に保たれ、管理が行き届いている。また、高齢者等がスムーズかつ安全に観覧できるように配慮されている。「利用者の利便性が第一」と捉え職員の教育を行っており、利用者の立場に立った柔軟な対応が行われていることは評価できる。
- ・平時の業務や災害発生時の職員の役割が細部まで分担できており、防火管理者講習の受講により必要な資格も取得されていることは評価できる。
- ・最上地域で1,000人を収容できるホールがある施設は新庄市民文化会館のみであり、貴重な施設である。しかし、開館から40年以上が経過しており、空調設備や舞台装置などは老朽化が進行している。引き続き、市担当課と連絡を密にし、中長期的な視点を持ちながら管理や改修を行っていただきたい。
- ・補助金制度を活用しながら限られた予算の中で効率的な運営が行われている。一方、自主事業が赤字になり、団体の他の収入で補填していることには疑問を感じる。長期的な運営においては、運営方針の改善や収益を上げる手法の検討のほか、市の特別な支援等が課題と考えるため、検討いただきたい。
- ・人口減少が今後も見込まれる中、最上地域の住民をターゲットとする従来の考えのほか、県内の比較的移動が容易な地域の住民もターゲットに加えることを検討いただきたい。また、例えば舞台装置や音響装置等の大規模施設ならではの大型設備などを巡るツアーなど、多様なアプローチについても検討いただきたい。