

新庄・最上さくらが丘斎苑指定管理者候補 審査会（事業者ヒアリング審査） 評価表

◎書類チェックを経て、プレゼンテーション（事業者ヒアリング審査）を行うわけですが、着目点については、「火葬場にふさわしいサービスの向上とその効率的な管理運営」に向けての指定管理者制度の導入であり、「火葬場としての管理運営を積極的に行う意欲ある」事業所を募集し選定するものです。審査ポイントとして、下記の①から⑤まで評価を行います。それぞれポイント（あるいは減点）をつけていく方式での評価で最終選定をしていきます。

評価項目	審査ポイント	評価点	事業者名		
			(株)セロン 東北		
①サービスの提供	◇公平性の確保。◇業務マニュアル及び管理体制の確立。 ◇利用者サービスの向上、職員の意識向上を図る施策。 ◇心付け等の受け取り禁止行為の十分な認識、対応。 など。	5	4.8		
②経営状況・環境管理	◇団体の財務状況。◇公害防止及び省エネ等の取り組み。 ◇廃棄物の適正処理。◇施設、敷地内の環境整備の対応。 など。	5	4.3		
③管理方針	◇危機管理に対する意識。◇緊急時における業務対応方針。 ◇施設における安全対策方針。◇外部委託業務の範囲の把握。 ◇利用者の要望・苦情への対応方針。 ◇正月明けや友引明けの火葬集中時期への対応方針。 など。	5	4.7		
④管理体制	◇新庄・最上さくらが丘斎苑の役割及び業務内容等の十分な認識。 ◇建物・設備保守管理業務内容の十分な理解と、円滑な遂行。 ◇職員の配置と指揮系統や組織構成の明確化。 ◇職員の研修の実施と労働時間等の明確化。 ◇収支計画書等管理経費等の妥当性。 など。	5	4.6		
⑤その他必要な事項	◇個人情報保護の適切な管理の措置。 ◇ヒアリング時の対応などを含めての評価項目④まで出てこない全体的な評価。 など	5	4.3		
合 計		25	22.7		